

# PRIVACYBELEID

Ingangsdatum: 2024-04-04

Bijgewerkt op: 2024-04-04

In dit privacybeleid wordt het beleid toegelicht inzake Dura Comfort het verzamelen en gebruiken van de gegevens die wij verzamelen wanneer je toegang hebt tot [www.duracomfort.nl](http://www.duracomfort.nl) (de “Dienst”). Dit privacybeleid beschrijft jouw privacyrechten en hoe je beschermd wordt door de privacywetgeving.

Door onze Dienst te gebruiken, stem je in met de verzameling en het gebruik van je gegevens in overeenstemming met dit privacybeleid. Gelieve geen gebruik te maken van onze Dienst als je niet instemt met de verzameling en het gebruik van je gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Dura Comfort kan dit privacybeleid op elk gewenst moment wijzigen. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving gebeuren.

Dura Comfort zal het bijgewerkte privacybeleid op de website van [www.duracomfort.nl](http://www.duracomfort.nl) plaatsen.

## VERZAMELING EN GEBRUIK VAN JE PERSOONSGEGEVENS

### GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wanneer je onze Dienst gebruikt, zal je gevraagd worden ons persoonsgegevens te verstrekken die gebruikt wordt om contact met u op te nemen of u te identificeren. [www.duracomfort.nl](http://www.duracomfort.nl) verzamelt de volgende gegevens:

- Gebruiksgegevens
- Naam
- E-mail
- (Mobiel) telefoonnummer

De gebruiksgegevens omvatten het volgende:

- Internet Protocol (IP)-adres van de computers die toegang hebben tot de site
- Verzoeken op de website
- Doorverwijzende webpagina's
- Gebruikte browser voor toegang tot de website
- Tijdstip en datum van de toegang

## HOE VERZAMELEN WIJ GEGEVENS?

[www.duracomfort.nl](http://www.duracomfort.nl) verzamelt en ontvangt informatie van u op de volgende manier:

- Wanneer je een inschrijvingsformulier invult of je persoonsgegevens op een andere manier verstrekt.
- Wanneer je onze Dienst gebruikt.

Je informatie wordt bewaard tot 120 dag(en) nadat je je account heeft opgezegd. Je gegevens kunnen langer bewaard worden voor rapportage of het bijhouden van gegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Gegevens die je niet persoonlijk identificeren, kunnen voor onbepaalde tijd worden opgeslagen.

## HOE GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?

[www.duracomfort.nl](http://www.duracomfort.nl) kan je gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Het verlenen en onderhouden van onze Dienst, alsook om het gebruik van onze Dienst te bewaken.
- Voor andere doeleinden. Dura Comfort gebruikt je gegevens voor gegevensanalyse om gebruikstendensen te identificeren of de doeltreffendheid van onze marketingcampagnes te bepalen wanneer dat verantwoord is. Wij gebruiken je gegevens om onze Dienst, producten, diensten, en marketinginspanningen te evalueren en te verbeteren.
- Om contact met je op te nemen. Dura Comfort neemt contact met je op via e-mail, telefoon, SMS, of een andere vorm van elektronische communicatie in verband met de functies, producten, diensten, of beveiligingsupdates wanneer dat nodig of redelijk is.
- Marketing- en promotie-initiatieven. Dura Comfort gebruikt niet-specifieke informatie die van je verzameld is om onze marketinginspanningen te verbeteren.
- Gerichte reclame. Je persoonsgegevens worden gebruikt om de reclame-inspanningen te verbeteren die relevant zijn voor je specifieke interesses.
- Administratieve informatie. Je persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van de werking van de administratie van onze website.

## HOE DELEN WE UW GEGEVENS?

Dura Comfort deelt je informatie, indien van toepassing, in de volgende situaties:

- Met je toestemming. Dura Comfort deelt je gegevens voor welk doel dan ook met je uitdrukkelijke toestemming.

## DELEN MET DERDE PARTIJEN

Elke derde partij met wie wij je informatie delen, moet het doel bekendmaken waarvoor ze je informatie willen gebruiken. Ze mogen je informatie alleen bewaren voor de duur die bij de aanvraag of ontvangst van die informatie is meegedeeld. De externe dienstverlener mag je persoonlijke informatie niet verder verzamelen, verkopen of gebruiken, behalve wanneer dat nodig is om het aangegeven doel te bereiken.

Je gegevens kunnen aan een derde partij worden doorgegeven om onder meer de volgende redenen:

- Analyse-informatie. Je informatie kan worden doorgegeven aan online-analysetools om het verkeer op de website te volgen en te analyseren.
- Het verbeteren van gerichte reclamecampagnes. Dura Comfort werkt samen met externe dienstverleners om gerichte reclamecampagnes te verbeteren.

Als je ervoor kiest om dergelijke gegevens te verstrekken tijdens de registratie of op een andere manier, geeft je Dura Comfort toestemming om die informatie te gebruiken, te delen en op te slaan op een manier die in overeenstemming is met dit privacybeleid.

Je gegevens kunnen om bijkomende redenen openbaar worden gemaakt, waaronder:

- Naleving van toepasselijke wetten, verordeningen of gerechtelijke bevelen.
- Het reageren op claims dat je gebruik van onze Dienst de rechten van derden schendt.
- Het afdwingen van overeenkomsten die je met ons sluit, inclusief dit privacybeleid.

## COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden geplaatst door websites die je bezoekt. Websites gebruiken cookies om de gebruikers te helpen om efficiënt te navigeren en bepaalde functies uit te voeren. Cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website mogen zonder je toestemming geplaatst worden. Alle andere cookies moeten worden goedgekeurd voordat ze in de browser kunnen worden geplaatst.

- Strikt noodzakelijk. Strikt noodzakelijke cookies maken de kernfunctionaliteiten van de website mogelijk, zoals gebruikersaanmelding en accountbeheer. De website kan niet goed worden gebruikt zonder de strikt noodzakelijke cookies.
- Prestatie. Prestatiecookies worden gebruikt om te zien hoe bezoekers de website gebruiken, bijv. analytische cookies. Deze cookies kunnen niet worden gebruikt om een bepaalde bezoeker direct te identificeren.
- Targeting. Targeting cookies worden gebruikt om bezoekers op verschillende websites te identificeren, bijv. websites die inhoudspartners zijn, of deel uitmaken van bannernetwerken. Deze cookies kunnen door bedrijven worden gebruikt om een profiel te creëren van de interesses van de bezoeker of om relevante advertenties op andere websites weer te geven.
- Functioneel. Functionele cookies worden gebruikt om bezoekersinformatie op de website te onthouden, bijv. taal, tijdzone en verbeterde inhoud.
- Niet-geclassificeerd. Niet-geclassificeerde cookies zijn cookies die niet tot een andere categorie behoren of die momenteel worden gecategoriseerd.

## VEILIGHEID

De veiligheid van je gegevens is belangrijk voor ons. [www.duracomfort.nl](http://www.duracomfort.nl) maakt gebruik van een reeks veiligheidsmaatregelen om het misbruik, het verlies of de wijziging te voorkomen van de gegevens die je ons hebt gegeven. Omdat we de veiligheid van de door jouw verstrekte gegevens echter niet kunnen garanderen, dien je op eigen risico toegang te krijgen tot onze dienst.

Dura Comfort is niet verantwoordelijk voor de werking van websites die door derden worden beheerd of je interacties met dergelijke websites. Wanneer je deze website verlaat, raden we je aan de privacypraktijken van andere websites die je bezoekt te bekijken en de geschiktheid van die praktijken te bepalen.

## NEEM CONTACT MET ONS OP

Als je vragen hebt, kan je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Naam: Dura Comfort

Adres: Middelweg 175, 2957 TE, Nieuw-Lekkerland

E-mail: [info@duracomfort.nl](mailto:info@duracomfort.nl)

Website: [www.duracomfort.nl](http://www.duracomfort.nl)

Telefoonnummer: 085 401 42 92